

## PRIVACYSTATEMENT EMENDO - PSYCHOLOGENPRAKTIJK

Emendo - Psychologenpraktijk hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met en bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Emendo met informatie over geïdentificeerde of identificeerbare personen omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op (potentiële) cliënten.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Emendo verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een (potentiële) cliënt zelf persoonlijk (tijdens een intake of behandelsessie), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. met toestemming van betrokkene voor supervisie door (video of audio) opname worden verkregen

### 3. Doeleinden verwerking

Emendo verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd

### 4. Rechtsgrond

Emendo verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een behandelsessie.

### 5. Verwerkers

Emendo kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Emendo persoonsgegevens verwerken. Emendo sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

### 6. Persoonsgegevens delen met derden

Emendo deelt -uitsluitend na dit te hebben besproken met een (potentiële) cliënt- persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Emendo deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

### 7. Bewaren van gegevens

Emendo bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Emendo hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens

### 9. Wijzigingen privacystatement

Emendo kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website [www.emendo.care](http://www.emendo.care) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Emendo te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Emendo door een e-mailbericht te sturen naar [info@emendo.care](mailto:info@emendo.care).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Emendo persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot klachtenfunctionaris van de NVGzP of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).