

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Emendo - Psychologenpraktijk

Naam regiebehandelaar: Muriël Oude Hengel, MSc.

E-mailadres: info@emendo.care

KvK nummer: 63845180

Website: www.emendo.care

BIG-registraties: 29919577

Overige kwalificaties: nvt

Basisopleiding: Bachelor psychologie (UT), Master klinische psychologie (VU), Postmaster GZ-opleiding (RINO Noord Holland)

AGB-code praktijk: 94062744

AGB-code persoonlijk: 94100665

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Emendo - Psychologenpraktijk biedt behandelingen aan binnen de Basis GGZ. Emendo biedt klachtgerichte behandelingen aan voor bijvoorbeeld angstklachten, traumagerelateerde klachten, dwangklachten en stemmingsstoornissen. Ook klachten passend bij een negatief zelfbeeld kunnen worden behandeld.

Muriël Oude Hengel, GZ-psycholoog bij Emendo, is gecertificeerd in de volgende behandelvormen:

-Cognitieve Gedragstherapie (CGT)

-Eye Movement Desensitisation and Reprocessing (EMDR)

-Schema Focused Therapie (SFT)

-Inquiry Based Stress Reduction (IBSR)

Daarnaast heeft zij ruime ervaring met het geven van

-Competitive Memory Training (COMET)

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Muriël Oude Hengel, BIG nummer: 29919577

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Meerdere collega GZ-psychologen en klinisch psychologen die praktijk voeren op de Keizersgracht 169 te Amsterdam

Huisartsen/verwijzers van de betreffende cliënt

Specifiek wordt samengewerkt met Wanda Klein, GZ-psycholoog, BIG nummer 39920252125

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Emendo raadpleegt intervisie en intercollegiaal overleg wanneer het gaat om

- vragen/twijfels rondom de behandelindicatie
- stagnatie van de (richtlijn)behandeling
- overweging tot een duaal behandeling (bijvoorbeeld psychotherapie in combinatie met farmacotherapie)
- comorbide somatische problematiek of medicatiegebruik
- crisissituaties
- waarnemingen

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bij Emendo worden in principe geen cliënten behandeld bij wie sprake is van (een verhoogd) risico op crisis. Bij intake worden cliënten hierop zorgvuldig gescreend.

Op de website, voicemail van het praktijk telefoonnummer en mondeling bij intake wordt aangegeven hoe zij dienen te handelen wanneer zich een crisis voordoet (namelijk contact opnemen met de -waarnemend- huisarts / huisartsenpost).

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Bij Emendo worden in principe geen cliënten behandeld bij wie sprake is van crisisgevoeligheid. Daarnaast zijn er binnen Amsterdam een goede samenwerkingsafspraken tussen de huisartsen/huisartsenpost en de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam (SPA). Dit is afdoende.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.emendo.care](http://www.emendo.care)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden  
De beroepscode van mijn beroepsvereniging

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Emendo is aangesloten bij de klachtenregeling van de NVGzP. Vanuit de NVGzP is een klachtenfunctionaris aangesteld waartoe cliënten zich kunnen wenden bij klachten of geschillen.

Contactgegevens klachtenfunctionaris:

Piet de Boer  
Kijfgracht 21  
2312 RX Leiden  
06-81941801  
klachten@nvgzp.nl

Op de website [www.emendo.care](http://www.emendo.care) is een link geplaatst naar onderstaande brochure voor cliënten. Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2014/11/klachtenregeling-NVGzP-voor-clienten.pdf>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Emendo is aangesloten bij de klachtenregeling van de NVGzP. Vanuit de NVGzP is een klachtenfunctionaris aangesteld waartoe cliënten zich kunnen wenden bij klachten of geschillen.

Contactgegevens klachtenfunctionaris:

Piet de Boer  
Kijfgracht 21  
2312 RX Leiden  
06-81941801  
klachten@nvgzp.nl

Op de website [www.emendo.care](http://www.emendo.care) is een link geplaatst naar onderstaande brochure voor cliënten.

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Ik upload het document met de geschillenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Wanda Klein, GZ-psycholoog, BIG nummer 39920252125

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van

toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.emendo.care](http://www.emendo.care)

## 12. Aanmelding en intake

### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten melden zich zelf telefonisch of per e-mail aan. Hierna wordt informatie verstrekt over de behandeling. Dit gebeurt door cliënten te wijzen op de beschikbare informatie op de website en door voorafgaand aan de intake de behandelovereenkomst toe te mailen.

Wanneer cliënten instemmen met een intake wordt voorafgaand aan het intakegesprek een aanmeldformulier toegestuurd waarin zaken worden gevraagd als de klachten, de hulpvraag, de behandelvoorgeschiedenis en andere relevante zaken. Dit wordt tijdens de intake verder besproken. Ook wordt tijdens de intake wordt bepaald in hoeverre de klachten en hulpvraag van de cliënt passen bij het behandel aanbod van Emendo.

Hierna wordt in samenspraak met de cliënt een behandelplan opgesteld. Tevens wordt de ROM meting gestart.

### 12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

## 13. Diagnostiek

### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Muriël Oude Hengel

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

## 14. Behandeling

### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Muriël Oude Hengel

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

### 14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Muriël Oude Hengel

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na intake wordt in samenspraak met de cliënt een behandelplan opgesteld, waarin de behandelmethode en het aantal sessies is afgesproken.

Halverwege de behandeling vindt een tussentijdse evaluatie en tweede ROMmeting plaats. Afhankelijk van de uitkomsten van deze tussentijdse evaluatie wordt, in samenspraak met de cliënt, de behandeling ofwel volgens behandelplan voortgezet ofwel wordt het behandelplan aangepast (bijvoorbeeld door opstarten van farmacotherapie of inzet van andere psychotherapeutische interventies).

Tijdens de laatste sessie wordt de behandeling geëvalueerd en wordt de ROM eindmeting uitgevoerd. Wanneer de klachten onvoldoende zijn verbeterd wordt met de cliënt besproken op welke wijze behandeling wordt voortgezet (opschaling / herhaling van de Basis GGZ prestatie of doorverwijzing naar de Specialistische GGZ).

Bij het afsluiten van de behandeling wordt er -indien toestemming is gegeven door de cliënt- een beknopte afsluitbrief gestuurd naar de verwijzer.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord door middel van ROM metingen (klachtgerichte meetinstrumenten, waaronder de SQ-48) bij start, halverwege en bij afsluiten van de behandeling. Tevens vinden er halverwege de behandeling en bij afronding een behandelplanevaluatie plaats.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Halverwege de Basis GGZ prestatie (dus na ofwel 2 sessies, ofwel 4 sessies ofwel 6 sessies) en bij afronding van het Basis GGZ product.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Tijdens de evaluatiemomenten. Dit gebeurt middels een behandelplaninterview en met behulp van vragenlijsten (CQi en eventueel SRS).

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Muriël Oude Hengel

Plaats: Amsterdam

Datum: 30-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja